

Privacyverklaring | Casa Rento B.V.

Casa Rento B.V. (hierna: “Casa Rento”) respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Casa Rento worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van de bezoekers en gebruikers van de website www.casarento.com (hierna: “het Platform”). Casa Rento acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Casa Rento zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

Casa Rento verwerkt persoonsgegevens indien en voor zover dat nodig is om aan een wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel te voldoen, alsook op basis van de volgende drie wettelijke grondslagen:

1) Ter uitvoering van een gebruiksovereenkomst tussen u en Casa Rento of uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst.

Van deze grondslag is sprake wanneer u als (potentiële) verhuurder, verkoper, huurder of koper van een vakantieaccommodatie, van het Platform gebruik maakt of zich als op het Platform registreert. In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens, verwerkt Casa Rento uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om uw registratieverzoek in behandeling te nemen respectievelijk ter uitvoering van de met u gesloten gebruiksovereenkomst, waaronder mede begrepen het aan u kunnen bieden van de functionaliteiten van het Platform en het contact met u kunnen opnemen voor zover dat nodig is voor de deugdelijke uitvoering van de gebruiksovereenkomst.

In het kader van de met u gesloten gebruiksovereenkomst kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met derden. Dit is in de volgende situaties aan de orde:

- Indien u als verhuurder of verkoper van een vakantieaccommodatie een gebruiksovereenkomst met Casa Rento hebt gesloten, kunt u van de aan u geboden functionaliteiten van het Platform gebruik maken. Om het als verhuurder of verkoper voor (potentiële) huurders of kopers duidelijk te maken van welke verhuurder of verkoper het aanbod afkomstig is, is het aanbod voorzien van een selectie van de door u als verhuurder/verkoper opgegeven (persoons)gegevens. Dit is zichtbaar voor alle gebruikers die van het Platform gebruik maken;
- Indien u als (potentiële) huurder of koper van een vakantieaccommodatie van het Platform gebruik maakt, kunt u door middel van het Platform het aanbod van vakantieaccommodaties zien. Persoonsgegevens van u als (potentiële) huurder of koper worden niet gepubliceerd op het Platform;
- Via een contactformulier bij advertenties van verhuurders en verkopers op het Platform, kunnen gebruikers van het Platform met elkaar communiceren. Om de betreffende verhuurder of verkoper op een ingestuurd bericht te attenderen, maakt Casa Rento gebruik van een sms-functie;
- Indien u als (potentiële) verhuurder of verkoper via het Platform een betaling verricht, worden uw persoonsgegevens gedeeld met de betreffende betaalprovider voor zover dat noodzakelijk is om uw betaling te kunnen afwickelen.

2) Een gerechtvaardigd belang van Casa Rento.

Van deze grondslag is sprake bij:

- a) het door Casa Rento automatisch verstrekken van de door u middels het Platform opgegeven en onder uw eventuele account op het Platform opgeslagen persoonsgegevens aan de door Casa Rento ingeschakelde hostingpartij. Dit is nodig om het Platform, de bijbehorende functionaliteiten en de e-mailvoorzieningen van Casa Rento deugdelijk te kunnen laten werken;
- b) het gebruik van nieuwsbriefsoftware om u de gevraagde nieuwsbrieven te versturen;
- c) het gebruik van reviewsoftware om de eventueel door u geplaatste reviews op het Platform te openbaren;
- d) het gebruik van chat- en/of WhatsApp-software op het Platform om de betreffende berichtenfunctie mogelijk te maken;
- e) het door Casa Rento verstrekken van uw persoonsgegevens aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van Casa Rento te kunnen verzorgen;
- f) het door Casa Rento delen van uw persoonsgegevens met een exploitant van programmatuur voor het verwerken en opslaan van de administratie en boekhouding van Casa Rento;
- g) het gebruik van clouddiensten voor de opslag van persoonsgegevens waaronder ook een CRM-systeem voor het optimaliseren van bedrijfsprocessen, zoals klantbeheer, orderprocessen en facturering.

De exploitanten van de hierboven bedoelde programmatuur/software slaan relevante persoonsgegevens op om de functionaliteiten van de programmatuur aan Casa Rento te kunnen aanbieden.

In het kader van deze wettelijke grondslag verwerkt Casa Rento uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om het genoemde gerechtvaardigde belang te dienen.

3) Uw toestemming.

Van deze grondslag is sprake wanneer:

- a) u op welke wijze dan ook contact opneemt met Casa Rento, bijvoorbeeld per e-mail of middels het contactformulier op het Platform. Uw toestemming ligt immers impliciet besloten in het feit dat u contact opneemt;
- b) Casa Rento uw persoonsgegevens voor nog andere doeleinden wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. In dit kader geldt dat uw toestemming steeds geldt voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien Casa Rento meerdere doeleinden heeft om persoonsgegevens te verwerken, dan zal Casa Rento u hierover informeren en voor elk doel afzonderlijk toestemming vragen.

Europese Economische Ruimte

Casa Rento slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die Casa Rento verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van Casa Rento daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt Casa Rento er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. Casa Rento zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Toegang tot persoonsgegevens

Uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Casa Rento hebben toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derde partijen zoals hierboven bedoeld en met wie Casa Rento persoonsgegevens deelt of aan wie u rechtstreeks persoonsgegevens verstrekt. Casa Rento zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van Casa Rento vallen, evenals door Casa Rento ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover Casa Rento de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zal Casa Rento de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Casa Rento, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Cookies die Casa Rento gebruikt

Casa Rento gebruikt functionele en analytische cookies (zoals Google Analytics en Meta Pixel die automatisch gegevens kunnen verzamelen wanneer u het Platform bezoekt). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan het Platform wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Casa Rento gebruikt cookies met slechts een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat het Platform naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om het Platform goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Voorts verzamelt Casa Rento middels analytische cookies gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van het Platform door de bezoekers en gebruikers daarvan. Analytische cookies helpen analyseren op welke wijze het Platform wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op het Platform in anonieme vorm te verzamelen.

In het cookiebeleid op het Platform is verder beschreven in hoeverre Casa Rento van cookies gebruik maakt.

Geautomatiseerde besluitvorming

Casa Rento gebruikt uw persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluiten. Dit spreekt uiteraard voor zich, echter is Casa Rento verplicht om dit te vermelden.

Uw rechten

U heeft het recht om Casa Rento te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Casa Rento een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die Casa Rento verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt Casa Rento u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Casa Rento zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Casa Rento slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, noodzakelijk is. Casa Rento legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Casa Rento, kunt u contact opnemen met Casa Rento. Casa Rento helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Casa Rento of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Casa Rento B.V.

Galvanistraat 7

6716 AE Ede

E-mailadres: info@casarento.com