

Déclaration de confidentialité | Casa Rento B.V.

Casa Rento B.V. (ci-après : « Casa Rento ») respecte la vie privée de toute personne dont elle traite les données à caractère personnel, y compris celles des visiteurs et des utilisateurs du site web www.casarento.com (ci-après : « la plate-forme »). Casa Rento accorde une grande importance au traitement soigné des données à caractère personnel. Casa Rento traitera vos données à caractère personnel conformément au règlement général sur la protection des données (règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016).

Casa Rento traite les données à caractère personnel si et dans la mesure où cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou à une décision de justice, ainsi que sur la base des trois fondements juridiques suivants :

1) En exécution d'un contrat d'utilisation entre vous et Casa Rento ou de votre demande de conclure un tel contrat.

Cette base existe lorsque vous, en tant que propriétaire, vendeur, locataire ou acheteur (potentiel) d'un hébergement de vacances, utilisez la plate-forme ou vous inscrivez sur la plate-forme. Dans le cadre de cette base juridique pour le traitement des données à caractère personnel, Casa Rento ne traitera vos données à caractère personnel que si et dans la mesure où cela est nécessaire pour traiter votre demande d'enregistrement ou pour exécuter le contrat d'utilisation conclu avec vous, y compris pour vous offrir les fonctionnalités de la plate-forme et vous contacter dans la mesure où cela est nécessaire pour la bonne exécution du contrat d'utilisation.

Dans le cadre du contrat d'utilisation conclu avec vous, des données à caractère personnel peuvent être partagées avec des tiers. C'est le cas dans les situations suivantes :

- Si, en tant que propriétaire ou vendeur d'un hébergement de vacances, vous avez conclu un contrat d'utilisation avec Casa Rento, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de la plate-forme qui vous sont proposées. Pour que les locataires ou acheteurs (potentiels) sachent clairement de quel propriétaire ou quel vendeur provient l'offre, celle-ci est accompagnée d'une sélection de données (à caractère personnel) fournies par vous en tant que propriétaire/vendeur. Cette information est visible par tous les utilisateurs de la plate-forme ;
- Si vous utilisez la plate-forme en tant que locataire ou acheteur (potentiel) d'un logement de vacances, vous pouvez consulter l'offre de logement de vacances sur la plate-forme. Les données à caractère personnel vous concernant en tant que locataire ou acheteur (potentiel) ne seront pas publiées sur la plate-forme ;
- Grâce à un formulaire de contact joint aux annonces des propriétaires et des vendeurs sur la plate-forme, les utilisateurs de la plate-forme peuvent communiquer entre eux. Casa Rento utilise une fonction SMS pour alerter le propriétaire ou le vendeur concerné par un message envoyé ;
- Si, en tant que propriétaire ou vendeur (potentiel), vous effectuez un paiement via la plate-forme, vos données à caractère personnel seront partagées avec le prestataire de paiement concerné dans la mesure où cela est nécessaire pour régler votre paiement.

2) Un intérêt légitime de Casa Rento.

Cette base existe dans le cas de :

- a) la fourniture automatique par Casa Rento des données à caractère personnel que vous avez fournies par l'intermédiaire de la plate-forme et stockées sous votre compte, le cas échéant, sur la Plate-forme, à l'hébergeur engagé par Casa Rento. Ceci est nécessaire au bon fonctionnement de la Plate-forme, de ses fonctionnalités et des services de courrier électronique de Casa Rento ;
- b) l'utilisation d'un logiciel de lettres d'information pour vous envoyer les lettres d'information demandées ;
- c) l'utilisation d'un logiciel d'évaluation pour divulguer les évaluations que vous avez publiées sur la plate-forme ;
- d) l'utilisation du logiciel de chat et/ou de WhatsApp sur la plate-forme pour activer la fonction de messagerie correspondante ;
- e) la fourniture de vos données à caractère personnel par Casa Rento à un cabinet comptable aux fins de l'administration et de la comptabilité de Casa Rento ;
- f) le partage par Casa Rento de vos données à caractère personnel avec un opérateur de logiciel pour le traitement et le stockage de l'administration et des comptes de Casa Rento ;
- g) l'utilisation de services en nuage pour stocker des données à caractère personnel, y compris un système de gestion de la relation client (CRM), afin d'optimiser les processus commerciaux tels que la gestion des clients, les processus de commande et la facturation.

Les opérateurs des logiciels mentionnés ci-dessus stockent les données personnelles pertinentes afin de fournir les fonctionnalités du logiciel à Casa Rento.

Dans le cadre de cette base juridique, Casa Rento traite vos données personnelles uniquement si et dans la mesure où cela est nécessaire pour servir l'intérêt légitime susmentionné.

3) Votre consentement.

Cette base existe quand :

- a) vous contactez Casa Rento par n'importe quel moyen, comme par courrier électronique ou en utilisant le formulaire de contact sur la Plate-forme. Après tout, votre consentement est implicite dans le fait que vous nous contactiez ;
- b) Casa Rento souhaite utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins ou les fournir à des tiers. Dans ce contexte, votre consentement s'applique toujours à un traitement et à une finalité spécifique. Si Casa Rento a plusieurs objectifs pour le traitement des données à caractère personnel, Casa Rento vous en informera et vous demandera votre consentement pour chaque objectif séparément.

Espace économique européen

Casa Rento stocke vos données à caractère personnel dans l'Espace économique européen (« EEE »). Cependant, certaines données à caractère personnel collectées par Casa Rento peuvent être transférées ou stockées en dehors de l'EEE parce qu'un fournisseur de services tiers de Casa Rento y est situé. Si tel est le cas, Casa Rento veillera à ce que le traitement de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE soit effectué de manière sûre et licite. À cet égard, Casa Rento prendra donc les mesures nécessaires pour garantir que vos données à caractère personnel sont protégées de manière adéquate.

Accès aux données à caractère personnel

Seuls les collaborateurs autorisés de Casa Rento ont accès à vos données à caractère personnel et uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution des tâches qui leur sont confiées. Ceci s'applique également aux tiers mentionnés ci-dessus et avec lesquels Casa Rento partage des données à caractère personnel. Casa Rento ne vendra en aucun cas vos données à caractère personnel. Les personnes sous la responsabilité de Casa Rento, ainsi que les tiers engagés par Casa Rento, sont tenus de respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel. Lorsque Casa Rento confie le traitement de données à caractère personnel à un tiers, Casa Rento prend les mesures nécessaires pour garantir que vos données à caractère personnel sont protégées de manière adéquate. Ces mesures comprennent, si et dans la mesure où la loi l'exige, le maintien d'un accord de sous-traitance avec ces destinataires afin de garantir qu'ils prennent des mesures techniques et organisationnelles identiques ou similaires à celles de Casa Rento, de sorte que vos données à caractère personnel soient protégées de manière adéquate.

Cookies utilisés par Casa Rento

Casa Rento utilise des cookies fonctionnels et analytiques (tels que Google Analytics et Meta Pixel qui peuvent collecter automatiquement des données lorsque vous visitez la plate-forme). Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de votre appareil lors de votre visite sur la plate-forme. Casa Rento utilise des cookies qui n'ont qu'une fonction technique. Ceux-ci garantissent le bon fonctionnement de la plate-forme et la mémorisation de vos préférences, par exemple. Ces cookies sont également utilisés pour assurer le bon fonctionnement et l'optimisation de la plate-forme.

En outre, par le biais de cookies analytiques, Casa Rento recueille des données à des fins de recherche afin de mieux comprendre l'utilisation de la Plate-forme par ses visiteurs et utilisateurs. Les cookies analytiques permettent d'analyser la manière dont la plate-forme est utilisée en collectant des données de journal et le comportement des visiteurs sur la plate-forme sous une forme anonyme.

La politique en matière de cookies sur la plate-forme décrit plus en détail la mesure dans laquelle Casa Rento utilise des cookies.

Prise de décision automatisée

Casa Rento n'utilise pas vos données à caractère personnel pour des décisions automatisées. Cela va de soi, mais Casa Rento se doit de le mentionner.

Vos droits

Vous avez le droit de demander à Casa Rento d'accéder à vos données à caractère personnel, de les supprimer et de les rectifier, ainsi que de restreindre le traitement qui vous concerne. En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement et le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez demander à Casa Rento d'envoyer les données à caractère personnel qu'elle détient à votre sujet dans un fichier informatique à vous-même ou à une organisation que vous aurez désignée.

Pour s'assurer que la demande d'inspection est faite par vous, Casa Rento demande d'envoyer une copie de votre identité avec la demande. Dans cette copie, caviardez votre photo d'identité, la MRZ (zone de lecture automatique, la bande de chiffres au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de service citoyen (BSN). Ceci afin de protéger votre vie privée. Casa Rento répondra à votre demande dès que possible, mais en tout cas dans un délai de quatre semaines.

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est fondé sur le consentement obtenu de votre part, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans préjudice de la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée des données à caractère personnel ou, si vous résidez ou êtes établi dans un pays autre que les Pays-Bas, auprès de l'autorité de contrôle de ce pays.

Conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel seront conservées par Casa Rento uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles sont obtenues. Casa Rento met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la perte et contre toute forme de traitement illicite. Compte tenu de l'état de l'art et des coûts de mise en œuvre, ces mesures garantissent un niveau de sécurité approprié au regard des risques présentés par le traitement et de la nature des données à caractère personnel à protéger. Les mesures visent également à empêcher le traitement inutile des données à caractère personnel.

Contact

Pour toute question concernant la présente déclaration de confidentialité ou pour toute question ou plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Casa Rento, veuillez contacter Casa Rento. Casa Rento est heureux de vous aider si vous avez des questions ou des plaintes concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Casa Rento ou si vous souhaitez modifier ou supprimer vos données personnelles.

Casa Rento B.V.
Galvanistraat 7
6716 AE Ede
Adresse électronique : info@casarento.com