

# Declaración de privacidad | Casa Rento B.V.

---

Casa Rento B.V. (en lo sucesivo: "Casa Rento") respeta la privacidad de todas las personas cuyos datos personales sean procesados por Casa Rento, incluyendo también los datos de los visitantes y usuarios de la página web [www.casarento.com](http://www.casarento.com) (en lo sucesivo: "la Plataforma"). Casa Rento considera de la máxima importancia el tratamiento diligente de los datos personales. Casa Rento tratará sus datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016).

Casa Rento trata datos personales si y en la medida en que sea necesario para cumplir una normativa legal o una orden judicial, así como sobre la base de los tres fundamentos jurídicos siguientes:

## **1) Para implementar un acuerdo de usuario entre usted y Casa Rento o su solicitud para concluir dicho acuerdo.**

Estos motivos se dan cuando usted, como (potencial) arrendador, arrendatario o comprador de un alojamiento vacacional, hace uso de la Plataforma o se registra en la misma. En el marco de estos fundamentos jurídicos para el tratamiento de datos personales, Casa Rento trata sus datos personales exclusivamente si y en la medida en que esto sea necesario para tomar en consideración su solicitud de registro o respectivamente para implementar el acuerdo de usuario celebrado con usted o respectivamente para implementar el acuerdo de usuario celebrado con usted, incluyendo también la posibilidad de ofrecerle las funcionalidades de la Plataforma y de contactar con usted en la medida en que esto sea necesario para la correcta implementación del acuerdo de usuario.

En el contexto del acuerdo de usuario celebrado con usted, los datos personales pueden compartirse con terceros. Este es el caso en las siguientes situaciones:

- Si usted, como arrendador o vendedor de un alojamiento vacacional, ha celebrado un contrato de usuario con Casa Rento, podrá hacer uso de las funcionalidades de la Plataforma que se le ofrecen. Con el fin de dejar claro como arrendador o vendedor a los (potenciales) arrendatarios o compradores de qué arrendador o vendedor procede la oferta, ésta se proporciona con una selección de datos (personales) facilitados por usted como arrendador/vendedor. Esto es visible para todos los usuarios de la Plataforma.
- Si hace uso de la Plataforma como (potencial) arrendatario o comprador de un alojamiento de vacaciones, podrá ver la oferta en alojamientos de vacaciones en la Plataforma. Los datos personales suyos como (potencial) arrendatario o comprador no se publican en la Plataforma.
- A través de un formulario de contacto adjunto a los anuncios de arrendadores y vendedores en la Plataforma, los usuarios de esta pueden comunicarse entre sí. Para llamar la atención del arrendador o vendedor correspondiente por un mensaje enviado por usted, Casa Rento hace uso de una función de mensajes SMS.
- Si usted, como arrendador o vendedor (potencial) realiza un pago a través de la Plataforma, sus datos personales se comparten con el proveedor de pagos pertinente en la medida en que sea necesario para procesar su pago.

## **2) Un interés legítimo de Casa Rento.**

Estos motivos son pertinentes en caso:

- a) del suministro automático por parte de Casa Rento de los datos personales enviados por usted a través de la Plataforma y almacenados en su posible cuenta de la Plataforma a la parte de alojamiento contratada por Casa Rento. Esto es necesario para que la Plataforma, las funcionalidades asociadas y las facilidades de correo electrónico de Casa Rento funcionen correctamente;
- b) el software de boletines informativos se utiliza para enviarle los boletines solicitados;
- c) del uso de software de reseñas para divulgar las reseñas que haya publicado en la Plataforma;
- d) del uso del software de chat y/o WhatsApp en la Plataforma para habilitar la función de mensajería correspondiente;
- e) de la puesta a disposición por parte de Casa Rento de sus datos personales a una empresa de contabilidad para que se encargue de la administración y contabilidad de Casa Rento;
- f) sus datos personales son compartidos por Casa Rento con un proveedor de software para el tratamiento y almacenamiento de la administración y contabilidad de Casa Rento;
- g) del uso de servicios en la nube para el almacenamiento de datos personales, incluyendo también un sistema CRM para la optimización de los procesos empresariales, como la gestión de clientes, los procesos de pedidos y la facturación.

Los proveedores de los programas informáticos/software mencionados anteriormente guardan los datos personales relevantes para poder ofrecer las funcionalidades del software a Casa Rento.

En el contexto de estos fundamentos jurídicos, Casa Rento procesa sus datos personales exclusivamente si y en la medida necesaria para servir a dicho interés legítimo.

### **3) Su consentimiento.**

Estos motivos son pertinentes cuando:

- a) usted se pone en contacto con Casa Rento de cualquier forma, por ejemplo, por correo electrónico o a través del formulario de contexto de la Plataforma. Su consentimiento, al fin y al cabo, está implícito en el hecho de ponerse en contacto con nosotros;
- b) Casa Rento desea utilizar sus datos personales para otros fines aún o desea proporcionar los mismos a terceros. En este contexto, se aplica que su consentimiento siempre se aplica para una operación de tratamiento específica y un propósito específico. Si Casa Rento tiene múltiples finalidades para procesar datos personales, Casa Rento le informará al respecto y solicitará su autorización para cada finalidad por separado.

#### Espacio Económico Europeo

Casa Rento almacena sus datos personales dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Puede ocurrir, sin embargo, que ciertos datos personales recogidos por Casa Rento se transmitan o almacenen fuera del EEE, porque un proveedor de servicios externo de Casa Rento esté establecido allí. En este caso, Casa Rento se asegura de que el tratamiento de sus datos personales fuera del EEE se realice de forma segura y lícita. En ese contexto, Casa Rento tomará las medidas necesarias para garantizar que sus datos personales estén adecuadamente protegidos.

#### Acceso a los datos personales

Exclusivamente los colaboradores de Casa Rento autorizados a tal efecto tienen acceso a sus datos personales y únicamente en la medida en que ello sea necesario para llevar a cabo las tareas que se les encomienden. Esto también se aplica con respecto a los terceros a los que se hace referencia anteriormente y con los que Casa Rento comparte datos personales o a los que usted proporciona datos personales directamente. Casa Rento no venderá en ningún caso sus datos personales. Las personas bajo la responsabilidad de Casa Rento, así como los terceros contratados por Casa Rento, tienen la obligación de respetar la confidencialidad de sus datos personales. En la medida en que Casa Rento subcontrate el tratamiento de datos personales a un tercero, Casa Rento tomará las medidas necesarias para garantizarle que sus datos personales están adecuadamente protegidos. Dichas medidas comprenden, si la ley lo exige y en la medida en que lo exija, la aplicación de un acuerdo de tratamiento con dichos receptores para asegurarse de que adoptan las mismas medidas técnicas y organizativas que Casa Rento, o medidas comparables, para que sus datos personales estén adecuadamente protegidos.

#### Cookies utilizadas por Casa Rento

Casa Rento utiliza *cookies* funcionales y analíticas (como Google Analytics y Meta Pixel, que pueden recopilar datos automáticamente cuando usted visita la Plataforma). Una *cookie* es un pequeño archivo de texto que se almacena en el navegador de su dispositivo al visitar la Plataforma. Casa Rento utiliza *cookies* con una funcionalidad exclusivamente técnica. Éstas se encargan de que la Plataforma funcione correctamente y, por ejemplo, de que se recuerden sus ajustes preferentes. Estas *cookies* también se utilizan para que la Plataforma funcione correctamente y para poder optimizarla.

Además, Casa Rento recoge información a través de *cookies* analíticas para su búsqueda con el fin de obtener un mejor conocimiento del uso de la Plataforma por parte de sus visitantes y usuarios. Las *cookies* analíticas ayudan a analizar de qué manera se utiliza la Plataforma mediante la recopilación de datos de inicio de sesión y del comportamiento de los visitantes en la Plataforma de forma anónima.

En la política de *cookies* de la Plataforma se describe con más detalle en qué medida Casa Rento hace uso de *cookies*.

#### Toma de decisiones automatizada

Casa Rento no utiliza sus datos personales para la toma de decisiones automatizada. Esto se sobreentiende, por supuesto, pero Casa Rento está obligada a declararlo.

#### Sus derechos

Tiene derecho a solicitar a Casa Rento la inspección, supresión o rectificación de sus datos personales, así como la limitación del tratamiento que le concierne. También tiene derecho a oponerse al tratamiento y tiene derecho a la transferibilidad de los datos. Eso significa que puede presentar una solicitud a Casa Rento para que le envíe sus datos personales que son tratados por Casa Rento en un archivo informático o a una organización indicada por usted.

Para asegurarnos de que la solicitud ha sido realizada por usted, Casa Rento le pide que adjunte a su solicitud una copia de su documento de identidad. En esta copia, borre la MRZ (zona legible por máquina, la barra con números que aparece en el documento), el número de documento y el número de la seguridad social. Esto con el fin de proteger su intimidad. Casa Rento responderá a su solicitud lo antes posible, aunque en cualquier caso en un plazo de cuatro semanas.

En la medida en que el tratamiento de los datos personales se base en el consentimiento obtenido de usted, tiene derecho en todo momento a retirar dicho consentimiento, sin que ello menoscabe la legitimidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la agencia de supervisión de la privacidad Autoriteit Persoonsgegevens o, en caso de que resida en un país distinto de los Países Bajos, ante la agencia de supervisión de dicho país.

#### Conservación de datos personales

Los datos personales solo se conservan por Casa Rento durante el tiempo que sea necesario teniendo en cuenta los fines para los que son tratados. Casa Rento aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la pérdida y contra cualquier forma de tratamiento ilícito. Estas medidas garantizan, teniendo en cuenta el estado de la técnica y los costes de aplicación, un nivel de seguridad que, habida cuenta de los riesgos que entraña el tratamiento y de la naturaleza de los datos personales que deben protegerse, resulta adecuado. Las medidas también pretenden evitar el tratamiento innecesario de datos personales.

#### Contacto

Para preguntas sobre esta declaración de privacidad o quejas sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Casa Rento, puede ponerse en contacto con Casa Rento. Casa Rento estará encantada de ayudarle si tiene preguntas o quejas sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Casa Rento o si desea modificar o eliminar sus datos personales.

**Casa Rento B.V**

Galvanistraat 7

6716 AE Ede

Dirección de correo electrónico: [info@casarento.com](mailto:info@casarento.com)